



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๓๓๕ / ๒๕๖๐

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐” เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ชุมชนศาลเจ้า๒ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐” โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวนิตยา จันทร์ศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

→ เพื่อโปรดทราบ

- และให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๐

(นางสาวดารารัตน์ ชาติวรราช)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ทราบ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัชรินทร์ ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

- กตลลลล, นิตยา

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
ณ ชุมชนศาลเจ้า๒ เทศบาลเมืองบ้านไผ่
วันที่ ๓๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



จัดทำโดย
งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	๒
๓. ขอบเขตการประเมิน	๒
๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	๒
๕. การรวบรวมข้อมูล	๒
๖. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
๗. เป้าหมายของโครงการ	๓
๘. ผลการประเมิน	
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๔
ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม	๖
ส่วนที่ ๓ ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน	๗

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล	โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ผู้ประเมินโครงการ	กองวิชาการและแผนงาน
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ชุมชนศาลเจ้า๒

๑. ความเป็นมา

การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีเป้าหมาย คือ การสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสาธารณสุขได้ตามความจำเป็นโดยถือ “สิทธิ” ขั้นพื้นฐานของประชาชน มิใช่เป็นเรื่องที่รัฐสงเคราะห์หรือช่วยเหลือประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๕๒ ที่ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพเพียงอย่างเดียวคงไม่เพียงพอที่จะทำให้ประชาชนทุกคนมี “สุขภาพดี” หรือมี “สุขภาวะ” ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของระบบสุขภาพได้ การที่ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้นั้น ประชาชนต้องสามารถพึ่งพาตนเองทางด้านสุขภาพได้มากขึ้น สามารถเข้ามามีส่วนร่วม ดูแลและบริหารจัดการระบบสุขภาพได้ โดยถือว่า “สุขภาพ” เป็นเรื่องของประชาชนทุกคนและเพื่อประชาชนทุกคน (All for Health and Health for All) ทั้งหมดจะเน้นการสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ

ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านไผ่ จึงได้จัดทำโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ขึ้น เพื่อจัดหน่วยบริการด้านการสาธารณสุขออกให้บริการเชิงรุกแบบครบวงจรเพื่อการให้บริการพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านไผ่ อย่างครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีกิจกรรม ดังนี้

๑. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)
๒. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา
๓. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ
๔. การรับแลกขยะอันตราย (ขยะพิษแลกไข่)
๕. บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิดในสัตว์
๖. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ
๗. การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก
๘. การรับเรื่องราวร้องทุกข์
๙. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่
๑๐. การจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง)
๑๑. การให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย
๑๒. การให้บริการจัดเก็บภาชนะนอกสถานที่
๑๓. การให้บริการงานทะเบียนราษฎร

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
๒. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้มาร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
๓. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ/กิจกรรม ต่อไป

๓. ขอบเขตการประเมิน

สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU จำนวน ๒๖ คน
ในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ชุมชนศาลเจ้า๒ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัด
ขอนแก่น

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU :
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๕. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU
ในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ชุมชนศาลเจ้า๒ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัด
ขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่างๆ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา
จำนวน ๒๖ ชุด

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
แจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale)
ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ณ ชุมชนศาลเจ้า๒ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

๒. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

๒.๑ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

๒.๒ นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

๔.๕๐ - ๕.๐๐

๓.๕๐ - ๔.๔๙

๒.๕๐ - ๓.๔๙

๑.๕๐ - ๒.๔๙

๑.๐๐ - ๑.๔๙

ความหมาย

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

๑. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล

๒. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ

๓. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๗. เป้าหมายของโครงการ

๑. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๔.๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐

๒. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU อย่างต่อเนื่อง

๘. ผลการประเมิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ ๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัด “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐”

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = ๒๖)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๔	๑๕.๔๐
๑.๒ หญิง	๒๒	๘๔.๖๐
๒. อายุ		
๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๓.๘๐
๒.๒ ๒๑-๓๐ ปี	๓	๑๑.๕๐
๒.๓ ๓๑-๔๐ ปี	๒	๗.๗๐
๒.๔ ๔๑-๕๐ ปี	๔	๑๕.๔๐
๒.๕ ๕๑-๖๐ ปี	๗	๒๖.๙๐
๒.๖ ๖๑ ปีขึ้นไป	๙	๓๔.๖๐
๓. การศึกษา		
๓.๑ ประถมศึกษา	๑๔	๕๓.๘๐
๓.๒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔	๑๕.๔๐
๓.๓ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๓.๘๐
๓.๔ ปริญญาตรี	๗	๒๖.๙๐
๓.๕ ปริญญาโท	-	-
๓.๖ อื่น ๆ	-	-
๔. อาชีพ		
๔.๑ รับราชการ	๔	๑๕.๔๐
๔.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒	๗.๗๐
๔.๓ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔	๑๕.๔๐
๔.๔ รับจ้าง	๗	๒๖.๙๐
๔.๕ นักเรียน/นักศึกษา	๒	๗.๗๐
๔.๖ เกษตรกร	๒	๗.๗๐
๔.๗ อื่นๆ (ผู้สูงอายุ, แม่บ้าน)	๕	๑๙.๒๐
๕. การทราบข่าวการจัดโครงการ/กิจกรรม จากสื่อประชาสัมพันธ์ใด (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ สื่อ)		
๕.๑ Facebook เทศบาล	๔	๑๕.๔๐
๕.๒ หนังสือพิมพ์เสียงเมืองไผ่	๔	๑๕.๔๐
๕.๓ คนรู้จัก หรือปากต่อปาก	๕	๑๙.๒๐
๕.๔ รถประชาสัมพันธ์	๔	๑๕.๔๐
๕.๕ หอกระจายข่าวชุมชน	๒๖	๑๐๐.๐๐
๕.๖ เสียงไร้สาย (The voice of banphai)	๑๖	๖๑.๕๐

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐ และเพศชาย จำนวน ๔ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐ ตามลำดับ

ด้านอายุผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๐, รองลงมาอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๐, อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐, อายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐, อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐ สำหรับอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐ ตามลำดับ

ด้านการศึกษาผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๐ รองลงมาคือปริญญาตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๐, มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐, อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐, สำหรับปริญญาโท และอื่นๆ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ

ด้านอาชีพผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๐, รองลงมาคืออื่นๆ (ผู้สูงอายุ,แม่บ้าน) จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๐, รับราชการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐, ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐, เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐, นักเรียน/จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐ และเกษตรกร จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐ ตามลำดับ

นอกจากนั้นผู้เข้าร่วมกิจกรรมตาม “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐” ครั้งนี้ได้รับทราบข่าวสารส่วนใหญ่จากสื่อประชาสัมพันธ์ ดังนี้ หอกระจายข่าวชุมชน จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐, รองลงมาคือ เสียงไร้สาย (The voice of banphai) จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๐, คนรู้จัก/ปากต่อปาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๐, รถประชาสัมพันธ์ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐, หนังสือพิมพ์เสียงเมืองใต้ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐ และ Facebook ของเทศบาล จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ ๒ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	แปลผล	อันดับ
๑. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่ม ผู้ด้อยโอกาส)	๔.๔๖	๐.๕๘๒	มาก	๑
๒. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา	๔.๓๕	๐.๔๘๕	มาก	๔
๓. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ	๓.๙๖	๐.๖๖๒	มาก	๗
๔. การรับแลกขยะอันตราย (ขยะพิษแลกไข่)	๔.๓๕	๔.๔๘๕	มาก	๔
๕. บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิดในสัตว์	๔.๔๒	๐.๕๗๘	มาก	๒
๖. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	๔.๓๘	๐.๔๙๖	มาก	๓
๗. การแก้ไขปัญหारे่งด่วนเชิงรุก	๔.๓๑	๐.๕๔๙	มาก	๕
๘. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	๔.๔๖	๐.๕๐๘	มาก	๑
๙. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	๔.๓๑	๐.๗๓๖	มาก	๕
๑๐. การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง)	๔.๑๕	๐.๗๓๒	มาก	๖
๑๑. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	๔.๓๕	๐.๕๖๒	มาก	๔
รวม	๔.๓๒		มาก	

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน **ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒** เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

อันดับ ๑ -กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่ม ผู้ด้อยโอกาส) ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖

-การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖

อันดับ ๒ -บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิดในสัตว์ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒

อันดับ ๓ -การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘

อันดับ ๔ -การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕

-การรับแลกขยะอันตราย (ขยะพิษแลกไข่) ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕

-ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕

อันดับ ๕ -การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๑

-การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๑

อันดับ ๖ -การจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย ๔.๑๕

อันดับ ๗ -การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖

ส่วนที่ ๓ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ชุมชนศาลเจ้า๒

รายการ

ความถี่ (คน)

๑. อยากให้มีโครงการนี้ไปเรื่อยๆ

๒

๒. กิจกรรมนี้ดี ทำให้สะดวกสบายในการมาใช้บริการ

๒

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในการดำเนินงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับ **มาก** ซึ่งหากนำข้อเสนอแนะ
จากส่วนที่ ๓ ไปพิจารณาประกอบการตัดสินใจ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับ
การจัดกิจกรรมดังกล่าว ครั้งต่อไปแล้ว อาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่
ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
